



Risicofinanciering voor geavanceerd desktopbeheerpakket

Veel lagere beheerkosten voor werkplekken en een IT-afdeling die de rust krijgt om haar werk te doen. Dat is de belofte van Scense, een Rotterdams bedrijf, dat een gelijknamig softwarepakket levert.

De firma Scense is begin dit jaar voortgekomen uit het voormalige detacheringbedrijf Reason, dat financieel in zwaar weer was geraakt. Om de nood te lenigen, had de directie venture capital maatschappij Solid Ventures benaderd voor een kapitaalinjectie. Solid zag vooral brood in de software van Reason, maar stuitte op tegenwerking van de bankrelatie van het bedrijf. Die wilde de financiering benutten voor aflossing van de schuld die Reason nog open had staan. Uiteindelijk werd de onderneming in januari dit jaar failliet verklaard.

Uit het netwerk van Solid werd Koen Bouwers, voorheen algemeen directeur van Consul Risk, aangetrokken voor de doorstart van Scense. Met eigen geld werden de software, klanten en inboedel van Reason door Scense overgenomen, waarna Solid de benodigde groeifinanciering verschafte. Het betrof de eerste financiering die door een van de zogenoemde 'Technopartner-fondsen' aan een ICT-bedrijf werd verstrekt. Bouwers zegt: "Scense is een afkorting van Session Control Engine. Het pakket bundelt enkele krachtige beheergereedschappen voor desktops die vanuit de praktijk zijn ontwikkeld. Zo zorgt de software ervoor dat op een client-machine de individuele applicaties niet met elkaar in conflict komen, een probleem dat op een gemiddelde Windows-machine te vaak voorkomt." Gedacht kan worden aan problemen die ontstaan

wanneer twee programma's dezelfde dll's gebruiken, hulpprogrammaatjes van Windows. Bouwers: "Een nieuwe toepassing kan een nieuwe versie van de dll installeren die niet achterwaarts compatible is, zodat 'oude' programma's ineens problemen krijgen. Scense voorkomt dat. Bij een grote Nederlandse telecomprovider was er een situatie waarin clients steeds vasthielden

eindgebruikers een rapportcijfer uitdeelt voor het beheer van hun eigen desktop. Bouwers: "In veel bedrijven geven eindgebruikers Bill Gates van alles de schuld. Maar als hun machine te traag opstart, kan dat ook liggen aan een foto van de Caribische zee van 4 megabytes op het bureaublad. Scense brengt dergelijke zaken per machine in kaart."

De kern van Scense bestaat uit een module waarmee de beheerder applicaties één op één aan gebruikers toewijst. Anders gezegd, de eindgebruiker kan zelf geen toepassingen installeren en het IT-beheer heeft maximale controle. Overbelasting van de machines en het netwerk wordt zo voorkomen, het licentiebeheer wordt overzichtelijk en het gebruik van illegale software wordt verhinderd. Bouwers: "Het is een betere oplossing dan standaarden voorschrijven. Dan krijg je meestal schijnstandaardisatie, omdat de werkvloer toch vaak andere applicaties installeert."

Scense bevat ook enkele eigenschappen die het leven van de gebruiker kunnen veraangenamen. Zo zorgt het ervoor dat Windows een aantal stappen overslaat bij installatie. Ook is er een verbeterde 'roaming user'-faciliteit. Bouwers: "In een Windows-netwerk kan de gebruiker in principe overal op het netwerk inloggen. Maar vaak ontstaan er toch conflicten op de clients, die met Scense worden voorkomen."

Het bedrijf Scense verkoopt zijn pak-

PROGRAMMA VERLICHT WERKLAAS IT-BEHEERDER

als een combinatie van vier applicaties tegelijk werden gedraaid. Door Scense te installeren werd het probleem verholpen."

Scense is vooral ontwikkeld met het oog op het verlichten van de werklust van de IT-beheerder. Bouwers: "De beheerder kan met Scense bijvoorbeeld nog ingrijpen op een client nadat er al een probleem ontstaan is. Denk aan een vastloper of wanneer de gebruiker een programma heeft geactiveerd waardoor de machine overbelast is geraakt." Een andere eigenschap van Scense is dat het aan de



Koen Bouwers (r), directeur van Scense en Floris van Alkemade partner van kapitaalverschaffer Solid, denken beiden over expansie naar het buitenland.

FOTO: DE BEELDREDAKTIE/GUIDO BENSCHOP

ket inmiddels aan de lokale overheid, enkele waterschappen en ziekenhuizen. De markt van telecombedrijven wordt nu bewerkt. Bouwers wil echter een distributiekanaal opbouwen om sneller te kunnen expanderen. "Hoe dat er precies zal uitzien, onderzoeken we momenteel. Zowel een opzet met distributeurs als met resellers behoort tot de mogelijkheden."

Samenwerking

Distributeurs hebben echter de voorkeur en voor het eind van het jaar hoopt Scense een of twee partners te hebben gevonden. Het zal waarschijnlijk gaan om bedrijven die complementaire technologie leveren voor IT-beheer, zoals de Amerikaanse bedrijven Altiris, Novell en Symantec. De kapitaalinjectie van Solid Ventures zal worden benut om dergelijke samenwerkingsverbanden technisch te ondersteunen. Het beheerproduct zal worden doorontwikkeld met als doel integratie met de software van dergelijke bedrijven mogelijk te maken. Het Roemeense bedrijf The Software Factory zal een rol spelen bij de software-ontwikkeling.

Hoewel Scense zich nog primair op de Nederlandse markt richt, moet het

aantrekken van distributeurs het bedrijf de ruimte geven internationaal te expanderen. Ook in België, Duitsland en in Scandinavië lopen gesprekken over wederverkoop. Mocht er geen distributeur worden gevonden, dan zal Scense de verkoop zelf blijven verzorgen. De inkomsten daarvan moeten voldoende zijn om financieel de eigen broek op te houden.

Scense heeft nog geen cijfers over het rendement op de investering dat klanten kunnen behalen door het pakket aan te schaffen. Ook de veranderingen in de totale eigendomskosten per werkplek worden nog onderzocht. Volgens Bouwers werd echter bij een telecombedrijf het break even point binnen een maand bereikt. "Een aantal andere klanten heeft hun helpdesk opgedoekt."

Zou Solid Ventures de expansie van Scense kunnen begeleiden, bijvoorbeeld door een vervolfinanciering? Floris van Alkemade, partner van Solid, zegt: "Het is nog niet aan de orde, maar gezien de potentie van Scense is het in de toekomst niet ondenkbaar. We zullen die optie dan op zijn merites beoordelen."